

Staufen, im März 2024

## Auslagerung Energieverrechnung ab 1. Januar 2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass ab dem 1. Januar 2024 die Energieverrechnung vom Elektrizitätswerk Staufen an die SWL Energie AG in Lenzburg ausgelagert wurde. Mit der Auslagerung der Energieverrechnung wird auch die Verrechnung von Wasser, Abwasser und Kehricht seit dem 1. Januar 2024 durch die SWL Energie AG ausgeführt.

Was ändert sich für Sie?



Ab dem genannten Datum erhalten Sie Ihre Energieabrechnungen direkt von der SWL Energie AG. Bitte beachten Sie, dass sämtliche Kommunikation bezüglich Ihrer Energieverrechnung ab diesem Zeitpunkt über die SWL Energie AG erfolgen wird.  
**Kontakt bei Fragen zur Rechnung: 062 885 75 02** oder **energie-staufen@swl.ch**



Ebenfalls wird die gesamte Administration bezüglich Mieter- oder Eigentümerschaft durch die SWL Energie AG übernommen. Wir bitten Sie, sich ab dem 1. Januar 2024 bei einem Wechsel der Mieter- oder Eigentümerschaft direkt bei der SWL Energie AG unter folgendem Kontakt zu melden:

**Kontakt bei Meldung Mieter- oder Eigentümerwechsel:**  
**062 885 75 02** oder **energie-staufen@swl.ch**



Für technische Fragen oder Anliegen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SWL Energie AG unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:  
**Kontakt bei technischen Anliegen: 062 885 75 75** oder **energie-staufen@swl.ch**

### Information bezüglich des Versands der Rechnung via E-Bill:

Aufgrund der Auslagerung müssen sich alle bestehenden E-Bill-Kunden erneut anmelden. Falls Sie weiterhin oder als Neukunde Ihre Rechnung per E-Bill erhalten möchten, dürfen Sie sich gerne beim Erhalt der Akontorechnung fürs 1. Quartal 2024 im April 2024 anmelden.

Wir danken Ihnen für Ihre Kenntnisnahme und Ihr Verständnis während dieser Übergangsphase. Gemeinsam mit der SWL Energie AG streben wir danach, Ihnen weiterhin einen zuverlässigen Energieversorgungsservice zu bieten.

Freundliche Grüsse

ELEKTRIZITÄTSWERK STAUFEN